

SOS ESPOIR 47

Association humanitaire, d'entraide, sociale

Des écoutants formés par des professionnels sont à votre écoute, du lundi au vendredi, dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat. Une manière pour les appelants de "combler le vide" autour d'eux...

Vous éprouvez le besoin de parler, de confier votre mal-être, votre souffrance, vos difficultés relationnelles au travail, en famille. Des écoutants formés par des professionnels restent à votre écoute dans le respect de l'anonymat et la confidentialité des propos échangés.

05.53.66.47.47.

HORAIRES:

- Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

TÉLÉPHONE:

05.53.66.47.47

Afin d'aider ces personnes – bien souvent solitaires – une association lot-et-garonnaise mobilise ses bénévoles depuis 34 années. L'**association SOS Espoir 47** tient une permanence téléphonique, du lundi au vendredi.

Un coup de téléphone pas toujours simple à passer. Une démarche que certains hésitent à faire encore.

À l'autre bout du téléphone, les bénévoles réunis autour de la présidente Jeanine Archambault se relaient pour répondre aux sollicitudes.

Avec une écoute qui se fait "dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat", les bénévoles sont là pour "accompagner ceux qui le désirent". "On leur apporte l'attention qui est nécessaire", précise-t-elle. Des échanges qui permettent à une "certaine confiance de s'installer". "Des personnes qui nous sollicitent consultent des professionnels comme des psychologues mais ils ont besoin d'un accompagnement complémentaire", enchaîne-t-elle, "certains ont des pathologies lourdes avec l'humeur qui fluctue".

La souffrance de la solitude

Principalement, ce sont des personnes seules "qui ressentent une sorte de solitude" qui téléphonent afin de trouver une oreille attentive. D'autres font état de difficultés familiales. "Elles cherchent une écoute généraliste, se sentant abandonnées".

Essentiellement, les appelants sont des personnes d'un certain âge. "Nous avons des appels de personnes à partir de 45 ans jusqu'à un âge avancé", place la présidente. Elle note peu d'appels provenant de jeunes personnes. "Mais la porte est ouverte, il n'y a pas de souci. Nous les écoutons avec la même attention".

*Cette écoute est précieuse, importante
et permet d'éviter des situations peut-être dramatiques.*

"Oui, certains évoquent le suicide. L'idée leur passe par la tête et ils éprouvent le besoin de l'évoquer", soulève-t-elle. L'oreille attentive des bénévoles permet de dénouer cela. "Le simple fait de les écouter, le fait qu'ils libèrent leur parole. Pour eux, ça veut dire beaucoup. Ils n'ont personne avec qui échanger". A l'autre bout du téléphone, ils ont une présence – certes attentive à défaut de pouvoir nouer ce dialogue avec un membre de leur famille. Cet accompagnement – "ce cheminement qui opère à leurs côtés – s'apparente à "une forme de réconfort". Ce qui permet incontestablement d'apaiser "leurs angoisses".

Les bénévoles sont parfaitement formés pour encadrer ces paroles et ne manquent pas d'adresser les personnes vers d'autres structures "si leur cas le nécessite". "Certaines associations peuvent être plus compétentes que nous dans certains domaines pour aider ces personnes", insiste la présidente de SOS Espoir 47. Tout cela avec un leitmotiv auquel s'accroche l'association lot-et-garonnaise : "Nous respectons chacune de leurs décisions et nous n'imposons rien".

Recrutement de bénévoles

L'association lot-et-garonnaise recrute des bénévoles pour participer aux sessions d'écoute. « Il faut de la disponibilité et avoir de la propension à écouter les gens », explique la présidente associative « il faut une empathie naturelle pour autrui ».

Seule condition, avoir 25 ans « pour un minimum de maturité » devant le contenu des appels qui peuvent « secouer » parfois.

Une formation est ensuite proposée par l'association pour se former à cette écoute attentive et pour trouver les solutions à apporter aux appelants.

***Vous êtes disponible de temps et d'esprit, devenez écoutant bénévole en nous adressant
votre candidature par courrier ou [courriel](#).***